

TRIPNBUSINESS

Politique de Confidentialité & Protection des Données Personnelles (RGPD)

Version 1.0 — 15 avril 2026

Plateforme de gestion d'événements professionnels

Résumé de nos engagements

TripnBusiness s'engage à traiter vos données personnelles avec transparence, sécurité et respect de votre vie privée, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et à toute réglementation locale applicable. Nous ne vendons jamais vos données à des tiers.

Article 1 — Identité du Responsable de Traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via la plateforme TripnBusiness est :

TripnBusiness

Email : privacy@tripnbusiness.com

Délégué à la Protection des Données (DPO) : dpo@tripnbusiness.com

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse ci-dessus.

Article 2 — Données Personnelles Collectées

2.1 Données d'identification et de contact

- Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone ;
- Titre professionnel, fonction, secteur d'activité, nom de l'entreprise ;
- Pays et ville de résidence ou d'activité ;
- Photo de profil (facultatif).

2.2 Données de compte et d'authentification

- Identifiants de connexion (email, mot de passe chiffré) ;
- Codes OTP (One-Time Password) utilisés pour la réinitialisation et la vérification ;
- Historique de connexions, horodatage des sessions ;
- Préférences de langue (FR/EN).

2.3 Données liées aux événements et inscriptions

- Événements consultés, inscrits ou favoris ;
- Type de participation (participant, exposant, VIP, VVIP) ;
- Statut et historique des inscriptions ;
- Sessions du programme ajoutées à l'agenda personnel ;
- Notes personnelles sur les rendez-vous et activités.

2.4 Données financières et de paiement

- Solde et historique du portefeuille électronique (EUR et XOF) ;
- Références des transactions (recharges, paiements, transferts, remboursements) ;
- Informations partielles de carte bancaire (4 derniers chiffres, date d'expiration, type) — les données complètes sont traitées par nos prestataires de paiement sécurisés ;
- Identifiants de transactions PayPal.

2.5 Données de networking et de rendez-vous B2B

- Liste des contacts et participants rencontrés lors des événements ;
- Rendez-vous B2B planifiés, détails et historique ;
- Documents partagés lors des rendez-vous ;
- Contacts exportés ou badges scannés.

2.6 Données de localisation et de navigation

- Adresse IP et informations sur l'appareil utilisé (navigateur, système d'exploitation, version de l'application) ;
- Données de navigation sur le site web et l'application mobile ;
- Données de localisation approximative (ville, pays), avec votre consentement pour les fonctionnalités cartographiques (City Guide, navigation vers un lieu).

2.7 Données liées à l'E-SIM

- Informations nécessaires à l'activation de l'E-SIM (identifiant réseau, données de consommation) ;
- Ces données sont traitées en co-responsabilité avec l'opérateur E-SIM partenaire.

2.8 Données de notifications

- Jeton de notification push (token) associé à l'appareil mobile ;
- Historique des notifications envoyées et statut de lecture ;
- Préférences de notification choisies par l'utilisateur.

Article 3 — Finalités du Traitement et Bases Légales

Conformément au RGPD, chaque traitement de données personnelles repose sur une base légale. Le tableau ci-dessous récapitule les principales finalités de traitement et leurs bases légales respectives :

Finalité du traitement	Base légale (RGPD)	Durée de conservation
Gestion du compte et authentification	Exécution du contrat (Art. 6.1.b)	Durée du compte + 3 ans
Inscription et gestion des événements	Exécution du contrat (Art. 6.1.b)	5 ans après l'événement
Traitement des paiements et transactions	Exécution du contrat (Art. 6.1.b)	10 ans (obligations comptables)
Gestion du portefeuille électronique	Exécution du contrat (Art. 6.1.b)	10 ans (obligations légales)
Services de networking et RDV B2B	Exécution du contrat (Art. 6.1.b)	Durée du compte + 1 an
Envoi de notifications transactionnelles	Exécution du contrat (Art. 6.1.b)	Durée du compte
Envoi de communications marketing	Consentement (Art. 6.1.a)	Jusqu'au retrait du consentement
Statistiques d'utilisation (anonymisées)	Intérêt légitime (Art. 6.1.f)	Données conservées indéfiniment sous forme anonyme
Lutte contre la fraude et sécurité	Intérêt légitime (Art. 6.1.f)	5 ans après détection
Respect des obligations légales et fiscales	Obligation légale (Art. 6.1.c)	Selon obligation légale applicable
Service E-SIM	Exécution du contrat (Art. 6.1.b)	Durée du contrat E-SIM + 1 an

Article 4 — Partage et Destinataires des Données

4.1 Principe général

TripnBusiness ne vend, ne loue ni ne cède jamais vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales. Le partage de données est limité aux seules situations nécessaires à la fourniture du service.

4.2 Prestataires techniques sous-traitants

Nous faisons appel à des prestataires techniques qui traitent des données pour notre compte, dans le strict cadre de nos instructions et sous contrat de confidentialité. Ces prestataires incluent notamment :

- Hébergeur de l'infrastructure cloud et de la base de données ;
- Prestataires de paiement sécurisé (traitement des cartes bancaires) ;
- PayPal pour le traitement des paiements PayPal ;
- Opérateurs E-SIM partenaires pour la fourniture des cartes SIM électroniques ;

- Service d'envoi d'emails transactionnels (notifications, OTP, confirmations) ;
- Service d'envoi de notifications push mobiles.

4.3 Visibilité entre participants

Dans le cadre des fonctionnalités de networking, certaines informations de votre profil (nom, titre professionnel, entreprise, photo) peuvent être visibles par les autres participants inscrits au même événement. Vous pouvez gérer la visibilité de votre profil depuis les paramètres de l'application. Le scan de badge via QR Code implique le partage de vos informations de contact avec le participant qui scanne votre badge.

4.4 Obligations légales

TripnBusiness peut être amené à communiquer des données personnelles aux autorités compétentes sur réquisition judiciaire ou en cas d'obligation légale, dans la stricte limite de ce qui est requis par la loi.

4.5 Transferts hors Union Européenne

Si des données sont transférées vers des pays situés hors de l'Espace Économique Européen (EEE), TripnBusiness s'assure que ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformément au RGPD, notamment : décision d'adéquation de la Commission européenne, clauses contractuelles types (CCT), ou règles d'entreprise contraignantes (BCR).

Article 5 — Cookies et Technologies de Traçage

5.1 Types de cookies utilisés

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement de la plateforme. Ils ne peuvent pas être désactivés. Ils incluent les cookies de session, d'authentification et de sécurité (jeton CSRF). Base légale : intérêt légitime.

Cookies fonctionnels

Ces cookies mémorisent vos préférences (langue, paramètres d'affichage). Ils améliorent votre expérience mais ne sont pas indispensables. Base légale : consentement.

Cookies analytiques

Ces cookies collectent des informations anonymisées sur l'utilisation de la plateforme (pages consultées, durée de session) afin d'améliorer nos services. Base légale : consentement ou intérêt légitime selon la nature des données.

5.2 Gestion des cookies

Lors de votre première visite sur le site web, un bandeau de consentement vous permet de configurer vos préférences. Vous pouvez modifier ces préférences à tout moment via les paramètres de votre navigateur ou depuis le centre de gestion des cookies de la plateforme.

Sur l'application mobile, les données analytiques sont collectées uniquement avec votre consentement lors de l'installation ou depuis les paramètres de l'application.

Article 6 — Vos Droits en Matière de Protection des Données

Conformément au RGPD (Articles 15 à 22), vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

6.1 Droit d'accès (Art. 15 RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et, le cas échéant, d'en obtenir une copie ainsi que des informations sur les finalités du traitement, les destinataires et les durées de conservation.

6.2 Droit de rectification (Art. 16 RGPD)

Vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes vous concernant. Vous pouvez également mettre à jour la plupart de vos informations directement depuis votre profil dans l'application mobile.

6.3 Droit à l'effacement (Art. 17 RGPD)

Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, lorsque vous retirez votre consentement ou lorsque vous vous opposez au traitement. Ce droit ne s'applique pas lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale (notamment les données comptables et financières).

6.4 Droit à la portabilité (Art. 20 RGPD)

Vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (JSON ou CSV), et les transmettre à un autre responsable de traitement. Ce droit s'applique aux données que vous nous avez fournies et dont le traitement est fondé sur votre consentement ou l'exécution d'un contrat.

6.5 Droit d'opposition (Art. 21 RGPD)

Vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données fondé sur l'intérêt légitime. Vous pouvez également vous opposer à tout moment au traitement à des fins de prospection commerciale (désinscription aux communications marketing via le lien présent dans chaque email ou depuis les paramètres de notification).

6.6 Droit à la limitation du traitement (Art. 18 RGPD)

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans les cas prévus par le RGPD, notamment lorsque vous contestez l'exactitude des données ou lorsque le traitement est illicite.

6.7 Droit de retrait du consentement

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

6.8 Droit de définir des directives post-mortem

Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer l'un de ces droits, contactez notre DPO à l'adresse : dpo@tripnbusiness.com, en joignant une copie d'un justificatif d'identité. Nous nous engageons à répondre dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande. En cas de demande complexe ou multiple, ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires, avec information préalable.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (en France : la CNIL — www.cnil.fr ; dans votre pays de résidence : l'autorité nationale de protection des données).

Article 7 — Sécurité des Données

7.1 Mesures techniques

TripnBusiness met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre toute perte, destruction, altération, accès non autorisé ou divulgation. Ces mesures comprennent notamment :

- Chiffrement des données en transit (HTTPS/TLS) et au repos ;
- Hachage sécurisé des mots de passe (avec sel) ;
- Authentification par code OTP pour les opérations sensibles ;
- Expiration automatique des sessions inactives ;
- Contrôle d'accès strict avec gestion des rôles (administrateur, super_admin, utilisateur) ;
- Journalisation des accès et des actions d'administration ;
- Infrastructure hébergée chez des prestataires certifiés (ISO 27001 ou équivalent) ;
- Sauvegardes régulières et chiffrées des bases de données.

7.2 Mesures organisationnelles

- Accès aux données limité aux seules personnes habilitées selon le principe du moindre privilège ;
- Formation et sensibilisation régulière des équipes à la protection des données ;
- Procédure de gestion des incidents de sécurité documentée ;
- Audits de sécurité réguliers.

7.3 Notification des violations de données

En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, TripnBusiness s'engage à notifier l'autorité de contrôle compétente dans les 72 heures suivant la prise de connaissance de l'incident, conformément à l'Article 33 du RGPD. Si cette violation est susceptible d'engendrer un risque élevé, vous en serez informé dans les meilleurs délais (Art. 34 RGPD).

Article 8 — Durée de Conservation des Données

Les données personnelles ne sont conservées que le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect des obligations légales. À l'expiration de la durée de conservation applicable, les données sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées de façon irréversible.

Les principales durées de conservation sont les suivantes :

- Données de compte actif : pendant toute la durée d'activité du compte, puis 3 ans après la dernière connexion ou la clôture du compte ;
- Données d'inscription et de participation à un événement : 5 ans à compter de la date de l'événement ;
- Données financières et transactions : 10 ans conformément aux obligations comptables et fiscales ;
- Données du portefeuille électronique : 10 ans à compter de la dernière opération ;
- Données de navigation et logs de connexion : 12 mois glissants ;
- Codes OTP : supprimés immédiatement après utilisation ou expiration (validité limitée) ;
- Données E-SIM : durée du contrat E-SIM + 1 an ;
- Données à des fins de lutte contre la fraude : 5 ans après détection de l'incident ;
- Données archivées pour obligation légale : durée imposée par la réglementation applicable.

Article 9 — Protection des Données des Mineurs

La plateforme TripnBusiness est exclusivement destinée à des professionnels et à des personnes majeures (18 ans ou plus). TripnBusiness ne collecte pas sciemment de données personnelles concernant des mineurs. Si vous avez connaissance qu'un mineur nous a fourni des données personnelles sans le consentement de ses représentants légaux, nous vous invitons à nous contacter afin que nous procédions à la suppression de ces données.

Article 10 — Intégrations et Services Tiers

La plateforme TripnBusiness intègre ou permet l'accès à des services tiers. Le traitement de vos données par ces tiers est régi par leurs propres politiques de confidentialité, indépendantes de la présente politique :

- LinkedIn : le lien vers le profil LinkedIn d'un participant est fourni par ce participant lui-même. TripnBusiness ne collecte ni ne traite les données LinkedIn au-delà de l'URL de profil renseignée.
- PayPal : les paiements via PayPal sont traités directement par PayPal Inc., conformément à la politique de confidentialité de PayPal.
- Google Maps / Waze / Yango : l'ouverture d'un lieu dans ces applications de navigation est soumise aux politiques de confidentialité de leurs éditeurs respectifs.
- Opérateurs E-SIM : l'achat et la gestion d'une E-SIM impliquent un partage de données avec l'opérateur E-SIM partenaire, soumis à ses propres conditions.
- API WordPress / Laravel : l'intégration technique entre le site web et le backend est strictement interne à l'infrastructure TripnBusiness.

Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de ces services tiers avant de les utiliser.

Article 11 — Statistiques et Amélioration du Service

TripnBusiness collecte et analyse des données d'utilisation agrégées et anonymisées afin d'améliorer continuellement ses services. Ces statistiques portent notamment sur le nombre d'inscriptions aux événements, les taux d'utilisation des fonctionnalités, la fréquentation du site web et de l'application mobile, ainsi que les performances du système.

Ces analyses ne permettent pas d'identifier individuellement les Utilisateurs. Elles ne sont en aucun cas partagées avec des tiers à des fins commerciales.

Article 12 — Modifications de la Politique de Confidentialité

TripnBusiness se réserve le droit de mettre à jour la présente politique de confidentialité pour refléter les évolutions légales, réglementaires ou techniques. En cas de modification substantielle, vous serez informé par email et/ou notification dans l'application au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur des modifications.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut du présent document. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique afin de rester informé de la manière dont nous protégeons vos données.

Article 13 — Contact et Réclamations

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité, à l'exercice de vos droits, ou pour signaler tout incident relatif à la protection de vos données, vous pouvez contacter :

Délégué à la Protection des Données (DPO)

Email : dpo@tripnbusiness.com

Objet de votre message : [Demande RGPD] + nature de votre demande

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité nationale de contrôle compétente dans votre pays de résidence :

- France : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) — www.cnil.fr
- Union Européenne : autorité de contrôle de votre État membre de résidence habituelle.

Dernière mise à jour : 15 avril 2026