

TRIPNBUSINESS

Conditions Générales d'Utilisation

Version 1.0 — 15 avril 2026

Plateforme de gestion d'événements professionnels

Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme TRIPNBUSINESS (ci-après « la Plateforme »), éditée et exploitée par la société TRIPNBSUINESS (ci-après « l'Éditeur »).

TRIPNBUSINESS est une plateforme dédiée à l'organisation de voyages d'affaires, missions économiques et événements professionnels. Elle comprend notamment un site web public permettant la présentation des offres et l'inscription aux événements, un backoffice d'administration ainsi que, le cas échéant, une application mobile destinée aux participants.

En accédant à la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes CGU dans leur intégralité. En cas de désaccord, l'Utilisateur est invité à ne pas utiliser la Plateforme.

Article 1 — Définitions

Aux fins des présentes CGU, les termes suivants ont la signification indiquée ci-après :

- « Plateforme » désigne l'ensemble des services TRIPNBUSINESS, incluant le site web public, l'application mobile et le backoffice d'administration.
- « Éditeur » désigne la société JG LTD, société immatriculée à Maurice, opérant sous la marque TRIPNBUSINESS, responsable de l'exploitation de la Plateforme.
- « Utilisateur » désigne toute personne physique accédant à la Plateforme, qu'elle soit participant, exposant (exhibitor), VIP, VVIP ou administrateur.
- « Participant » désigne toute personne inscrite à un événement organisé via la Plateforme.
- « Administrateur » désigne toute personne disposant d'un accès au backoffice d'administration de la Plateforme.
- « Événement » désigne tout événement professionnel créé, publié et géré via la Plateforme.
- « Portefeuille (Wallet) » désigne le portefeuille électronique multi-devises (EUR et XOF) associé au compte de l'Utilisateur.
- « Contenu » désigne tout texte, image, vidéo, document ou données publiés sur la Plateforme.

- « E-SIM » désigne la carte SIM électronique proposée en option aux participants pour leur destination de voyage.
- « Rendez-vous B2B » désigne les rencontres professionnelles organisées entre participants dans le cadre d'un événement.

Article 2 — Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Éditeur met à disposition des Utilisateurs la Plateforme TRIPNBUSINESS et les services associés, notamment :

- La consultation et l'inscription aux événements professionnels via le site web public ;
- L'accès à l'application mobile pour la gestion du programme, de l'agenda personnel, des rendez-vous B2B, du portefeuille électronique et du réseau de contacts ;
- L'utilisation du backoffice d'administration pour la gestion des événements, des utilisateurs et des transactions (réservé aux Administrateurs) ;
- L'accès au City Guide regroupant les informations pratiques et les spots d'intérêt des villes hôtes des événements ;
- Les services de paiement et de portefeuille électronique multi-devises ;
- Les services de communication et de networking entre participants.

Article 3 — Accès à la Plateforme

3.1 Conditions d'accès

L'accès à la Plateforme est réservé aux personnes physiques majeures ou aux représentants légaux de personnes morales dûment habilités. L'Utilisateur déclare disposer de la pleine capacité juridique pour accepter les présentes CGU.

3.2 Création de compte

L'accès aux fonctionnalités de la Plateforme requiert la création d'un compte personnel. Lors de la création du compte, l'Utilisateur s'engage à :

- Fournir des informations exactes, complètes et à jour, notamment son adresse email, son nom, ses informations professionnelles ;
- Choisir un mot de passe sécurisé et à le maintenir confidentiel ;
- Notifier sans délai l'Éditeur de toute utilisation non autorisée de son compte.

L'Utilisateur est responsable de l'ensemble des activités réalisées depuis son compte. Toute connexion effectuée avec les identifiants d'un Utilisateur est présumée émanant de cet Utilisateur.

3.3 Authentification et sécurité

La Plateforme propose des mécanismes de sécurité incluant la vérification par code OTP (One-Time Password) envoyé par email, la possibilité de rester connecté via l'option « Se souvenir de moi », ainsi que la réinitialisation du mot de passe par email. Les sessions inactives expirent automatiquement afin de protéger la sécurité des comptes.

3.4 Disponibilité

L'Éditeur s'efforce d'assurer la disponibilité de la Plateforme 24h/24 et 7j/7. Toutefois, des interruptions peuvent survenir pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou de force majeure. L'Éditeur ne saurait être tenu responsable des conséquences d'une indisponibilité temporaire.

Article 4 — Inscriptions aux Événements

4.1 Modalités d'inscription

L'inscription à un événement s'effectue via le formulaire multi-étapes disponible sur le site web public. L'Utilisateur renseigne ses informations personnelles et professionnelles. L'inscription est effective sous réserve du paiement intégral ou du versement d'un acompte selon les modalités définies pour chaque événement.

4.2 Types de participants

La Plateforme distingue plusieurs catégories de participants : participant standard, exposant (exhibitor), VIP et VVIP. Chaque catégorie peut donner accès à des services et tarifs spécifiques définis par l'organisateur de l'événement.

4.3 Statut des inscriptions

Une inscription peut être en attente, confirmée ou annulée. L'Utilisateur reçoit une confirmation après validation de son paiement. L'Éditeur se réserve le droit d'annuler une inscription en cas de non-paiement, de fraude avérée ou de violation des présentes CGU.

4.4 Annulation et remboursement

Les conditions d'annulation et de remboursement sont définies pour chaque événement et communiquées à l'Utilisateur avant la finalisation de son inscription. En cas d'annulation à l'initiative de l'Utilisateur, les modalités de remboursement dépendent du délai de préavis et des règles spécifiques à l'événement.

Article 5 — Services Financiers et Portefeuille Électronique

5.1 Portefeuille multi-devises

La Plateforme propose un portefeuille électronique (Wallet) permettant à l'Utilisateur de gérer des fonds en EUR et en XOF. L'Utilisateur peut consulter son solde, visualiser l'historique de ses transactions et effectuer des rechargements, transferts et paiements dans le cadre des événements.

5.2 Rechargement du portefeuille

L'Utilisateur peut recharger son portefeuille via les méthodes de paiement disponibles, notamment par carte bancaire ou via PayPal. Des montants prédéfinis sont proposés (de 5 € à 250 €). Le taux de conversion EUR/XOF est affiché en temps réel avant toute opération. Un récapitulatif est présenté à l'Utilisateur avant confirmation définitive.

5.3 Paiements et transactions

L'Utilisateur peut effectuer des paiements via son portefeuille ou directement par carte bancaire ou PayPal. Chaque transaction fait l'objet d'une confirmation et d'un reçu. L'Éditeur conserve un historique consultable de l'ensemble des transactions (recharges, paiements, transferts, remboursements).

5.4 Gestion des cartes bancaires

L'Utilisateur peut enregistrer une ou plusieurs cartes bancaires dans la Plateforme afin de faciliter ses paiements. Les données bancaires sont traitées de manière sécurisée. L'Utilisateur peut définir une carte par défaut, modifier ou supprimer ses cartes enregistrées à tout moment.

5.5 Remboursements

Les remboursements sont traités conformément aux conditions définies pour chaque événement. En cas de litige, l'Utilisateur peut contacter le service client de l'Éditeur. Les remboursements sont effectués via le mode de paiement initial ou crédités sur le portefeuille de l'Utilisateur, selon le cas.

5.6 Sécurité des paiements

L'Éditeur met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour sécuriser les transactions financières. Toute opération suspecte peut entraîner la suspension temporaire du compte dans l'attente d'une vérification.

Article 6 — Application Mobile et Fonctionnalités

6.1 Programme et agenda

L'application mobile permet à l'Utilisateur d'accéder au programme détaillé de l'événement, organisé par jour et par type d'activité (cérémonie, panel, masterclass, networking, pause, visite, repas, etc.). L'Utilisateur peut ajouter des sessions à son agenda personnel et synchroniser cet agenda avec le calendrier de son téléphone.

6.2 Rendez-vous B2B

La Plateforme propose un module de gestion de rendez-vous professionnels (B2B) permettant aux Utilisateurs de planifier, modifier et suivre leurs rencontres avec d'autres participants. L'Utilisateur peut consulter les informations des participants, accéder aux documents associés, ajouter des notes personnelles et activer des rappels. Il lui est possible de contacter ses interlocuteurs via leur profil LinkedIn ou par appel téléphonique.

6.3 Networking et annuaire des participants

L'Utilisateur accède à un annuaire des participants inscrits à l'événement, sous réserve des paramètres de confidentialité choisis par chaque participant. Il peut rechercher des participants, consulter leur profil, envoyer des demandes de rendez-vous et scanner le badge d'un participant via le lecteur QR Code intégré à l'application.

6.4 QR Code et check-in

L'application propose un système de QR Code permettant l'enregistrement (check-in) sur place, le paiement par QR Code et l'échange de contacts. L'Utilisateur peut afficher son propre QR Code / badge depuis l'application.

6.5 City Guide

L'Utilisateur dispose d'un City Guide regroupant les informations pratiques et les lieux d'intérêt de la ville hôte de l'événement : hôtels partenaires, restaurants recommandés, transports disponibles, lieux touristiques et informations d'urgence. Chaque lieu peut être visualisé sur une carte interactive.

6.6 E-SIM

La Plateforme propose, en option, l'achat d'une E-SIM pour la destination de l'événement. L'Utilisateur peut acheter, activer et gérer son E-SIM directement depuis l'application, consulter sa consommation data et procéder à des recharges. Ce service est fourni en partenariat avec des opérateurs tiers et soumis aux conditions de ces partenaires.

6.7 Notifications

L'application envoie des notifications push à l'Utilisateur pour les rappels de rendez-vous, les messages reçus et les actualités relatives à l'événement. L'Utilisateur peut configurer ses préférences de notifications depuis son profil et désactiver tout ou partie de ces communications à tout moment.

Article 7 — Obligations et Responsabilités des Utilisateurs

7.1 Usage loyal et conforme

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme de manière loyale, conformément aux présentes CGU, aux lois et règlements en vigueur et aux droits des tiers. Il lui est notamment interdit de :

- Usurper l'identité d'un tiers ou fournir de fausses informations lors de l'inscription ;
- Utiliser la Plateforme à des fins illicites, frauduleuses ou contraires à l'ordre public ;
- Perturber le fonctionnement de la Plateforme ou tenter d'y accéder de manière non autorisée ;
- Collecter ou utiliser les données personnelles d'autres Utilisateurs sans leur consentement ;
- Publier, transmettre ou diffuser des contenus illicites, diffamatoires, obscènes ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- Utiliser des robots, scripts ou tout autre moyen automatisé pour accéder à la Plateforme sans autorisation.

7.2 Contenu soumis par l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable des contenus qu'il soumet via la Plateforme (informations de profil, notes, documents, etc.). Il garantit que ces contenus ne violent aucun droit de propriété intellectuelle ni aucune réglementation applicable. L'Éditeur se réserve le droit de supprimer tout contenu non conforme.

Article 8 — Propriété Intellectuelle

L'ensemble des éléments constituant la Plateforme (interface, design, textes, images, logos, code source, base de données, etc.) sont la propriété exclusive de l'Éditeur ou font l'objet de licences accordées à l'Éditeur. Toute reproduction, représentation, modification, adaptation ou exploitation non autorisée de ces éléments est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par la loi.

L'Éditeur accorde à l'Utilisateur un droit d'usage personnel, non exclusif, non cessible et limité à l'utilisation de la Plateforme conformément aux présentes CGU. Ce droit d'usage ne saurait être assimilé à un transfert de propriété intellectuelle.

Article 9 — Protection des Données Personnelles

9.1 Responsable de traitement

L'Éditeur est responsable du traitement des données personnelles collectées via la Plateforme. Les données collectées incluent notamment : informations d'identité et de contact, informations professionnelles, données de navigation, données de paiement (traitées de manière sécurisée) et données de localisation (avec consentement).

9.2 Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion des comptes Utilisateurs et de l'authentification ;
- Organisation et gestion des inscriptions aux événements ;
- Traitement des paiements et gestion du portefeuille électronique ;
- Fourniture des services de networking et de rendez-vous B2B ;
- Envoi de notifications et communications relatives aux événements ;
- Amélioration des services et production de statistiques anonymisées ;
- Respect des obligations légales et réglementaires.

9.3 Droits des Utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, d'opposition et de limitation du traitement de ses données. Ces droits peuvent être exercés en contactant l'Éditeur à l'adresse email dédiée à la protection des données.

9.4 Conservation des données

Les données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à l'exécution des présentes CGU et conformément aux obligations légales applicables. Les données relatives aux transactions financières sont conservées conformément aux obligations comptables et fiscales en vigueur.

9.5 Partage des données

Les données personnelles de l'Utilisateur ne sont pas vendues à des tiers. Elles peuvent être partagées avec des prestataires techniques (hébergement, paiement, e-mail, E-SIM) dans le strict cadre de l'exécution du service, sous garantie de confidentialité. Dans le cadre des fonctionnalités de networking, certaines informations de profil peuvent être rendues visibles aux autres participants selon les paramètres choisis par l'Utilisateur.

Article 10 — Cookies et Technologies de Traçage

La Plateforme utilise des cookies et technologies similaires afin d'assurer le bon fonctionnement des services, de mémoriser les préférences de l'Utilisateur (langue, session)

et de produire des statistiques d'utilisation agrégées et anonymisées. L'Utilisateur peut paramétrer son navigateur ou son appareil mobile pour limiter ou refuser ces technologies, étant entendu que certaines fonctionnalités pourraient en être affectées.

Article 11 — Responsabilité de l'Éditeur

11.1 Limitation de responsabilité

L'Éditeur met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la qualité, la sécurité et la continuité du service. Toutefois, il ne saurait être tenu responsable :

- Des interruptions temporaires du service pour maintenance, mise à jour ou force majeure ;
- Des actes ou omissions des Utilisateurs en violation des présentes CGU ;
- Des contenus publiés par les Utilisateurs sur la Plateforme ;
- Des pertes ou dommages indirects, consécutifs ou immatériels liés à l'utilisation de la Plateforme ;
- Du contenu ou des services proposés par des plateformes tierces accessibles via des liens (LinkedIn, Maps, Waze, Yango, PayPal, opérateurs E-SIM, etc.).

11.2 Force majeure

L'Éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de manquement à ses obligations dû à un événement de force majeure, tel que défini par la loi, incluant notamment les pannes d'infrastructure internet, les catastrophes naturelles ou les décisions administratives.

Article 12 — Suspension et Résiliation du Compte

L'Éditeur se réserve le droit de suspendre ou résilier le compte d'un Utilisateur, avec ou sans préavis, en cas de :

- Violation des présentes CGU ;
- Activité frauduleuse ou suspicion de fraude ;
- Non-paiement des sommes dues ;
- Comportement préjudiciable envers d'autres Utilisateurs ou envers l'Éditeur ;
- Demande de l'Utilisateur lui-même.

En cas de résiliation, l'Utilisateur ne pourra plus accéder à la Plateforme. Le solde restant dans le portefeuille électronique sera remboursé conformément aux conditions applicables, déduction faite des éventuelles sommes dues à l'Éditeur.

Article 13 — Modifications des CGU

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications prennent effet dès leur publication sur la Plateforme. L'Utilisateur sera informé de toute modification substantielle par email et/ou notification sur la Plateforme. La poursuite de l'utilisation de la Plateforme après notification vaut acceptation des nouvelles CGU. En cas de refus des nouvelles CGU, l'Utilisateur dispose d'un délai de 30 jours pour fermer son compte.

Article 14 — Droit Applicable et Jurisdiction Compétente

Les présentes CGU sont régies et interprétées conformément au droit mauricien.

En cas de différend relatif à leur validité, leur interprétation ou leur exécution, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable dans les meilleurs délais.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents de la République de Maurice seront seuls compétents pour connaître du litige.

Article 15 — Dispositions Diverses

15.1 Intégralité de l'accord

Les présentes CGU constituent l'intégralité de l'accord entre l'Éditeur et l'Utilisateur. Elles remplacent tout accord antérieur relatif à l'objet défini ci-dessus.

15.2 Divisibilité

Si l'une des clauses des présentes CGU venait à être déclarée nulle ou inapplicable, les autres clauses resteraient en vigueur et de plein effet.

15.3 Non-renonciation

Le fait pour l'Éditeur de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'Utilisateur à l'une quelconque des obligations des présentes CGU ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

15.4 Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU ou aux services de la Plateforme, l'Utilisateur peut contacter l'Éditeur à l'adresse suivante :

TRIPNBUSINESS— Service Juridique et Support

Email principal : contact@tripnbusiness.com

Contact complémentaire : elina@tripnbusiness.com

Téléphone : +230 52528202

Les présentes CGU ont été mises à jour le 15 avril 2026.